



## Lifecycle Management für Smartphones

### Verwaltung der mobilen Devices Plattformübergreifende Datenmigration und Remotesupport

#### Verwalten Sie zentral Ihre Smartphones

Unternehmen verfügen über eine ständig wachsende Zahl von Smartphones und mobilen Anwendungen. Diese müssen effizient verwaltet, in die Unternehmens-Infrastruktur integriert und in bestehende Helpdesk-Lösungen eingebunden werden. **datomo® Mobile Device Management** ermöglicht plattformübergreifend die Administration des gesamten Smartphone Bestandes (BlackBerry®, iPhone, Windows Mobile, Symbian S60, Android, UIQ). Konfigurieren, sichern, verfolgen und löschen Sie Ihre mobilen Geräte, verteilen Sie Richtlinien, Anwendungen und Updates auf einzelne Geräte und führen Sie Bestandsaufnahmen durch – alles mit nur einem zentralen Tool – dem **datomo® Mobile Device Management**.

#### datomo® Mobile Device Management

- Einzigartiges, vollständiges und benutzerfreundliches System zur Verwaltung der gesamten mobilen Infrastruktur Unterstützung unterschiedlichster Mobiltelefone (iPhone, BlackBerry®, Symbian S60, Windows Mobile, Android, UIQ sowie alle internetfähigen Geräte)
- Plattformübergreifende Migration der Daten zwischen Mobiltelefonen (z.B. Übernahme Adressbuch, Anwendungen, Einstellungen)
- Fortlaufende Sicherung der Daten auf dem Mobiltelefon<sup>1</sup>
- Weltweite Echtzeit-Remoteunterstützung durch die IT-Administratoren des Anwenders
- Uneingeschränktes Wachstum der Mobiltelefonumgebung möglich
- Mandantenfähig
- Mehrsprachigkeit
- Übertragung bestehender Unternehmenssicherheitsrichtlinien auf die mobilen Geräte
- Inventarisierung der Mobiltelefonumgebung (z.T. mit automatischer Geräteerkennung)
- Verfügbar als gehostete Variante oder als Inhouse-Lösung



**VORTEILE**

- Breite Unterstützung verschiedenster mobiler Plattformen
- Plattformübergreifende Migration
- Plattformübergreifende einheitliche Verwaltungsoberfläche
- Nahtlose Integration der Unternehmensrichtlinien auf Mobiltelefone
- Fortlaufende Sicherung der mobilen Daten
- Ständige automatische Inventarisierung
- Echtzeit Remote-Unterstützung
- Einfache Handhabung
- Effizienz/Kostensparnis

#### Für weitere Informationen:

**Markus Fischer**

Tel.: 0511 977 -4055

m.fischer@airitsystems.de

AirITSystems GmbH  
Benkendorffstraße 6  
30855 Langenhagen

[www.airitsystems.de](http://www.airitsystems.de)

© Copyright 2011 Pretioso Klaus Düll. datomo® ist eine Marke von Pretioso. BlackBerry® und damit verbundenen Marken, Bilder und Symbole sind ausschließliches Eigentum und Marken oder eingetragene Marken von Research In Motion Limited – und werden mit Genehmigung verwendet. Microsoft ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument dient nur zur ersten Information. Weitergehende Spezifikationen erfragen Sie bitte.

<sup>1</sup> Die detaillierten Features der einzelnen Plattformen und Firmwarestände entnehmen Sie bitte dem jeweils aktuellen Whitepaper für das Produkt.

# datomo<sup>®</sup> Mobile Device Management

**datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management steht für Lifecycle Management aller mobilen Devices und erlaubt eine umfassende und zentrale Verwaltung Ihrer mobilen Geräte. Diese Lösung bietet die einzigartige Möglichkeit, durch zentrale Steuerungsmöglichkeiten den administrativen Aufwand in der Verwaltung heterogener mobiler Strukturen im Unternehmen zu optimieren.

Darüber hinaus gewährleistet das **datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management durch intelligente Datenhaltung und fortlaufende Datensicherung Schutz vor Datenverlust und garantiert einen reibungslosen Wechsel mobiler Devices. Durch die Integration der Daten von Mobiltelefonen in übergeordnete Asset Management Systeme ist jederzeit der aktuelle Datenstand jedes einzelnen Mobiltelefons abrufbar. Ein Remotetool, mit dem im Supportfall sofort Hilfe aufgeschaltet werden kann, rundet das Profil dieser vielseitigen Lösung ab.

## Features

### Sicherheitsrichtlinien Verwaltung

**datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management ermöglicht die Erweiterung bestehender Unternehmensrichtlinien (Datensicherheit, Kennwortvergabe, Internetzugang, Virenschutz, Datenverschlüsselung und Freigabeprozesse) auf Mobiltelefone. Somit können Daten auf dem Mobiltelefon bei Verlust schnellstmöglich gelöscht werden. Benutzer können mit ihrem bekannten Zugangskennwort auch unterwegs Zugriffe herstellen. Automatisierte Regeln können konfiguriert werden. Beispielsweise kann **datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management erkennen, ob eine nicht autorisierte SIM-Karte in ein Gerät eingelegt wird und einen Alarmierungsprozess starten.

### Applikationsmanagement

Mit der im **datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management integrierten Anwendungsverwaltung lassen sich zentral Anwendungen auf einzelne Geräte und User verteilen. Es kann von der Administration zentral definiert werden, auf welchen mobilen Geräten welche Applikation installiert wird und auf welche Daten zugegriffen werden kann. Diese einzigartige Möglichkeit über verschiedenste Mobiltelefonplattformen hinweg Anwendungszugriffe zu steuern vereinfacht und optimiert die Verwaltung mobiler Strukturen erheblich.

### Datensicherung und Migration

**datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management gewährleistet eine fortlaufende Datensicherung auf allen angeschlossenen Mobiltelefonen. Durch diese Datensicherung werden wichtige Daten auf den Mobiltelefonen permanent gespeichert und können im Verlust- oder Reparaturfall sofort wiederhergestellt werden. Die intelligente Datenhaltung ermöglicht auch die Datenmigration über Geräte hinweg. Somit kann ein Benutzer ohne Datenverlust und zusätzlichen Aufwand sein Mobiltelefon wechseln und z.B. problemlos von einem Nokia Gerät zu einem BlackBerry<sup>®</sup> wechseln.

### Inventarisierung (Asset Management)

Durch die ständige Inventarisierung der gesammelten Informationen (z.B. Gerätetyp, Hersteller, Seriennummer, Firmwarestand) können diese ausgewertet und an übergeordnete Asset Management Systeme übergeben werden. Somit besteht jederzeit die Möglichkeit, sich den aktuellen Stand der einzelnen Devices anzeigen zu lassen.

### Echtzeit Remoteunterstützung<sup>1</sup>

Um den Benutzern die optimale Unterstützung im Supportfall zu gewährleisten, kann sich mit dem Remote Tool des **datomo<sup>®</sup>** Mobile Device Management nach Freigabe des Benutzers auf die Mobiltelefone aufgeschaltet werden. Diese können dann je nach Vereinbarung auch fernbedient werden.

### Technische Details

- Webbasierte Verwaltungsoberfläche (Gehosted oder Inhouse)
- Linux-basiertes Serversystem mit Apache und MySQL
- Echtzeitzugriff auf alle angeschlossenen Mobiltelefone
- Konfigurierbarer User Self Service
- Umsetzung unternehmensweiter IT-Sicherheitsrichtlinien auf mobilen Endgeräten
- Integration in bestehende IT-Umgebung
- Globale Einstellung von WLAN, VoIP, SIP-

### Systemvoraussetzung

#### INHOUSE LÖSUNG

(Server für bis zu 40.000 Endgeräte)

- 2 QuadCore Intel Prozessoren
- 16 GB Arbeitsspeicher
- 2 x 500 GB Hot Plug Festplatten – Basissystem
- Weiterer Backupspeicher nach Backup-Szenario Anwender
- RAID 1
- 2 x 1 GB Netzwerkkarte
- Redundante Stromversorgung

#### HOSTED VERSION

- Internet Explorer v7+, Firefox v3+
- Internetzugang

### Für weitere Informationen:

**Markus Fischer**  
Tel.: 0511 977 -4055,  
m.fischer@airitsystems.de